



سياسة الجودة

لمركز القاهرة الإقليمي للتدريب

□ حديد وخطيط و تنفيذ يلتزم مركز القاهرة الإقليمي للتدريب بتحقيق رضاء العملاء من خلال التحسين والتطوير المستمر لخدماته المتمثلة في: و متابعة إجراءات أهيل واعتماد و تدريب العاملين في مجال الأرصاد الجوية بهدف تنمية و رفع قدرهم و التي تضمن واجبا هم أو مسؤوليا هم الوظيفة الاعتماد والتأهيل من المركز طبقا للخطوط الإرشادية للمنظمة العالمية للأرصاد الجوية. ويتم تحقيق ذلك من خلال:

- 1- دعم ومساندة الإدارة العليا لنظام الجودة، والتأكيد على إلتزام كل فرد بمسئوليته في تطبيق نظم إدارة الجودة والتعاون الكامل مع مسئول الجودة كأحد أهم واجبا هم الوظيفة في المركز.
- 2- الإلتزام بالمتطلبات القانونية والتشريعية والتنظيمية المحلية والدولية المتعلقة بنشاط المركز و تطبيق ومراجعة نظام ادارة الجودة وفقا لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 29990:2010.
- 3- مواكبة أحدث المواد العلمية وطرق التعلم والتدريب، بما يتواءم مع متطلبات الجهات المحلية والدولية ذات الصلة.
- 4- الإلتزام بتحقيق متطلبات العملاء و تحقيق رضائهم و جاوز و وقعا هم من خلال إستخدام أساليب التقييم الحديثة التي ودى إلى تطوير و تحسين مستوى الخدمة وعلاج الشكاوى والإقتراحات المقدمة من العملاء .
- 5- إعداد وإستقدام مدربين على مستوى عال من الكفاءة.

هذه السياسة متاحة ومعلنة لجميع العاملين والمتعاملين مع المركز ويتم مراجعتها و تحديثها ويلتزم جميع العاملين بالمركز بتطبيقها .

د. أحمد عبدالعال محمد

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للأرصاد الجوية

التاريخ: 2015 /9/1