

# سياسة الجودة

الهيئة العامة للأرصاد الجوية وهي إحدى الهيئات التابعة لوزارة الطيران المدني والمنوط بها عمل التنبؤات الجوية والبحرية و إصدار النشرات الجوية و توثيق وتوزيع وتبادل معلومات الأرصاد الجوية وكذا تأهيل العاملين المعتمدين في مجال الأرصاد الجوية.

وتلتزم الهيئة بتحقيق متطلبات ورضاء عملائها وتجاوز توقعاتهم، وكذا المتطلبات القانونية والتشريعية والتنظيمية، وذلك بإنشاء وتوثيق وتطبيق ومراجعة نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية

## ISO 9001:2008

وتقوم الهيئة بتحديد وتنفيذ ومراجعة سياسة وأهداف الجودة المخططة بصفة دورية لضمان استمرارية ملاءمتها لواجباتها ومسئولياتها .

وتوفر الهيئة كل الدعم، مع توجيه الإمكانيات المتاحة، للتحسين المستمر، وتطوير كافة أنشطتها ، من خلال التوظيف الأمثل لمواردها ، والتعامل مع موردين موثوق بهم، وإستخدام أحدث الطرق والأساليب فى تقديم الخدمات المطلوبة فى أقل وقت ممكن ، مع رفع المستوى المهاري للعاملين، وتوعيتهم بنظام إدارة الجودة وسياسة وأهداف الجودة ، وتهينة البيئة المحفزة لهم ، بما يضمن المحافظة على جودة الخدمات المقدمة ، لتحقيق رضاء عملائها .

رئيس مجلس إدارة الهيئة

ممثل الإدارة العليا للجودة

د/ احمد عبد العال

حسن محمد حسن